

# MARCO ANTONIO ZÚÑIGA SÁNCHEZ

Damas, Quepos, Puntarenas | 6065-9706 | marco.zsanchez09@gmail.com

Ingeniero en Sistemas, tengo excelentes conocimientos en tecnología y herramientas ofimáticas. Me apasiona la tecnología, soy proactivo, ordenado y poseo una gran habilidad para colaborar en equipo, me destaco por mis deseos de aprender, mejorar y aplicar mis conocimientos, siempre busco la eficiencia, el crecimiento personal y profesional. Actualmente estoy en constante aprendizaje sobre las telecomunicaciones/telemática

## EDUCACIÓN

**Bachillerato en Ingeniería de Sistemas | Universidad Internacional San Isidro Labrador**

Finalizado en diciembre 2024 (título obtenido en abril 2025)

**Bachillerato en Educación Media | Colegio nocturno de Quepos**

Obtenido el 2020

## CURSOS

**Taller de Excel básico**

Universidad internacional San Isidro Labrador

Finalizado: 2024

**Técnico en redes de datos**

Capacítate para el Empleo (Fundación Carlos Slim)

Finalizado: 2025

**Conceptos básicos de redes**

Cisco Networking Academy

Finalizado: 2025

## IDIOMA

Ingles A2

## EXPERIENCIA

**Proyecto Universitario | Diseño de Red para Hotel Valle de PZ (Ficticio)**

2023

- Diseñé e implementé una solución de red utilizando Cisco Packet Tracer para un hotel ficticio con problemas de conectividad.
- Realicé el análisis de requerimientos, diseño de la topología de red, y la selección de equipos de red apropiados.
- Simulé exitosamente una red funcional, asegurando la conectividad.

**Call center | Netcom (Para AyA)**

1 Mes 2026 (Teletrabajo)

- Atención de quejas de usuarios
- Resolución de problemas
- Trabajo bajo presión
- Comunicación eficiente
- Manejo de situaciones difíciles

## APTITUDES

- Manejo de herramientas ofimáticas.
- Resolución de problemas.
- Atención al detalle.
- Comunicación efectiva.
- Compromiso.
- Trabajo en equipo.
- Organización.
- Aprendizaje rápido.