

Nicolas Rojas Garcia

Heredia , Costa Rica
+506 61781168| nicolasrg05cr@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante en proceso de Bachillerato en Ingeniería en ciberseguridad, con conocimientos en administración de sistemas, soporte técnico y gestión de redes. Experiencia en labores administrativas y coordinación de actividades, complementada con habilidades en control de procesos y apoyo operativo. Me caracterizo por ser una persona proactiva , capacidad de adaptación y atención al detalle, Orientado al cumplimiento de procedimientos y ala protección de la información en entornos digitales con resolución de problemas técnicos y operativos.

EDUCACIÓN

Universidad Fidelitas

Bachillerato ingeniería en Ciberseguridad

Heredia, Costa Rica

2024- actualidad

Colegio técnico profesional de Belen

Técnico en soporte a redes de comunicación

Heredia, Costa Rica

2020-2023

HABILIDADES

Idiomas

- Inglés B2
- Español Nativo

Habilidades técnicas

- Soporte en redes de comunicación
- Manufactura y producción tecnológica
- Excel intermedio
- Lenguajes de programación
- Gestión y optimización de red sociales
- Manejo y control de documentación
- Seguridad informática y proteccion
- Control de procesos y calidad

Habilidades generales

- Organización y gestión del tiempo
- Trabajo en equipo
- Atención al detalle
- Cumplimiento de normas y procedimientos
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo

EXPERIENCIA LABORAL

Infotree Global Solutions (Subcontratista para Intel Corporation) Heredia, Costa Rica

Tecnico de manufactura tecnológica , 2024 noviembre–diciembre 2025.

- Participé en la producción y ensamblaje de componentes electrónicos para Intel, cumpliendo con los estándares de calidad y eficiencia establecidos.
- Apoyé en la inducción y acompañamiento de personal nuevo, explicando procesos y buenas prácticas
- Mantuve un alto nivel de productividad en un entorno de trabajo dinámico y con plazos exigentes.
- Utilicé mis habilidades para la resolución de problemas de manera rápida y efectiva.

Exeltec business solutions | Heredia, Costa Rica

Servicio al cliente y Propuestas financieras, marzo 2024 – noviembre 2024

- Brinde asesoría personalizada a cliente sobre opciones de financiamiento y beneficios disponibles, asegurando que cada propuesta se ajustara a sus necesidades.
- Fortalecí la relación con los clientes mediante atención cercana y seguimiento continuó, garantizando satisfacción y fidelización.
- Gestione solicitudes de préstamos y ofrecí soluciones financieras claras y transparentes.
- Desarrolle habilidades en comunicación efectiva , negociación y soporte técnico relacionado con productos financieros.