

JUSTIN SOTO RODRIGUEZ



61578572



justinsoto992@gmail.com



San Jose, Alajuelita.

Persona con experiencia en atención al cliente, ventas y apoyo administrativo, acostumbrado al trato directo con personas, manejo de consultas y seguimiento de procesos. Me caracterizo por una comunicación clara, buena actitud de servicio y capacidad para resolver situaciones de forma eficiente. Actualmente curso Ingeniería en Sistemas, lo que me ha permitido fortalecer habilidades tecnológicas, organización y manejo de herramientas informáticas. Cuento con nivel de inglés B2 y facilidad para adaptarme a nuevos entornos de trabajo.

EXPERIENCIA LABORAL

Fundraiser – Diálogo Directo para UNICEF

Diciembre 2023 – Enero 2025

- Captación de donantes individuales mediante técnicas de diálogo directo.
- Cumplimiento y superación de metas de recaudación.
- Aplicación de estrategias de ventas y marketing directo.
- Desarrollo de habilidades de comunicación y persuasión.

Asistente Administrativo / Atención al Cliente – Grupo Valle de Paz

Agosto 2022 – Diciembre 2022

- Atención directa a clientes y gestión de consultas.
- Manejo de llamadas entrantes y salientes.
- Actualización de bases de datos y gestión documental.
- Elaboración de reportes administrativos y archivo físico y digital.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas de Computación

Universidad Fidélitas – Actualmente cursando

Colegio Técnico Profesional de Alajuelita

Bachiller en Educación Media

Técnico medio Informática Empresarial

HABILIDADES

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Gestión de bases de datos
- Soporte técnico básico
- Servicio al cliente
- Gestión administrativa
- Manejo de paquete informático
- Inglés B2