

NAOMY PAOLA

ANCHIA ALFARO

SOPORTE TÉCNICO Y OPERACIONES ADMINISTRATIVAS

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de Soporte Técnico y Operaciones Administrativas, orientada al detalle, con experiencia en soporte en tecnologías de la información, infraestructura de redes y procesos de compras. Poseo habilidades en la resolución de incidencias de conectividad, configuración de redes y telefonía IP, gestión de facturas, coordinación con proveedores y apoyo a las operaciones internas. Soy proactiva, altamente motivada y comprometida con el aprendizaje continuo para contribuir de manera efectiva a la eficiencia y crecimiento de la organización.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asistente de Compras

Casino Royalty

Ene 2025 - Ene 2026

- Ingreso de facturas en el sistema de facturación y ventas.
- Comparación de precios y modelos de productos.
- Coordinación con proveedores y programación de pagos.
- Elaboración y gestión de órdenes de compra.
- Comunicación constante con proveedores para confirmar pedidos y tiempos de entrega.
- Realización de inventarios físicos.
- Reporte de incidencias como retrasos, devoluciones o faltantes a los proveedores.

Oswaldo Quintana | 6050 3228

Soporte Técnico

Transdatelecom

Ago 2022 - Sep 2024

- Atención de incidencias relacionadas con conectividad a internet, impresoras en red, acceso a servidores y correo electrónico.
- Configuración e instalación de redes internas y externas, así como sistemas de telefonía IP requeridos.
- Inspección de la infraestructura LAN y resolución de problemas tanto mayores como menores.
- Instalación y actualización de sistemas operativos, programas y aplicaciones.
- Orientación a los usuarios sobre el uso adecuado de equipos y software.

Kendall Cespedes | 6048 7609

CONTACTO

✉ naoan0107@gmail.com

☎ +506 61219734

📍 Canoas, Alajuela

HABILIDADES

- Proactividad
- Trabajo en equipo
- Disciplina
- Respeto
- Honestidad
- Aprendizaje rápido

EDUCACIÓN

- Ingeniería en Telecomunicaciones – UNED (Actualmente en curso)
- Técnico Medio en Informática en Redes – CTP Jesús Ocaña Rojas, 2021
- CCNA: Redes Empresariales, Seguridad y Automatización – CISCO, 2021
- CCNA: Switching, Routing and Wireless Essentials – CISCO, 2021
- CCNA: Routing and Switching – CISCO, 2020
- Certificación en LibreOffice – UTN, 2019

LENGUAJES

- Inglés: Intermedio