

Francisco Álvarez Fonseca

Heredia, Costa Rica | fjaf96@gmail.com | +506 8612 1997

LinkedIn: [linkedin.com/in/francisco-alvarez-8623b3258](https://www.linkedin.com/in/francisco-alvarez-8623b3258)

Perfil Profesional

Ingeniero en Sistemas de Computación con experiencia en soporte técnico, redes, electrónica y gestión de proyectos tecnológicos. He liderado la implementación de soluciones TI que optimizan procesos y mejoran la eficiencia operativa, aplicando buenas prácticas de gestión y metodologías ágiles. Cuento con certificaciones Cisco, Arduino e IoT, y una sólida formación en mantenimiento, ciberseguridad y formación técnica. Enfocado en la mejora continua, automatización y la innovación tecnológica aplicada.

Experiencia Laboral

Responsable del Departamento de Soporte Técnico | Aprender Haciendo | Ene 2024 – Abr 2025

- Coordiné el área de soporte técnico, logrando reducir los tiempos de respuesta en un 35% mediante la implementación de un sistema de tickets.
- Supervisé la instalación, mantenimiento y actualización de equipos de cómputo e infraestructura de red institucional.
- Gestioné pasantías técnicas, liderando proyectos de electrónica aplicada y soporte avanzado.
- Implementé protocolos de seguridad de red basados en prácticas Cisco, fortaleciendo la protección de datos internos.

Docente Técnico | Colegio Técnico Profesional CIT | Ene 2020 – Dic 2023

- Impartí módulos de mantenimiento de hardware, software, redes y robótica.
- Diseñé y ejecuté proyectos de automatización y electrónica aplicada para estudiantes técnicos.
- Coordiné la gestión del laboratorio de cómputo y equipos tecnológicos, garantizando disponibilidad operativa constante.
- Lideré iniciativas de mejora tecnológica institucional con resultados medibles en reducción de fallos y optimización energética.

Educación

Licenciatura en Docencia | Universidad San Marcos | 2023

Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de Computación | Universidad Fidélitas | 2019

Certificaciones Destacadas

- Cisco: CCNAv7, Routing & Switching Essentials, Ciberseguridad, Redes y Telemática (2022–2024)
- Arduino: Explore IoT Rev2, Engineering Kit, Physics Lab, CTC Go (2024)
- STEAM UXD y Maker (2021–2022)
- Gestión de proyectos y liderazgo técnico en entornos educativos y empresariales.

Habilidades Técnicas

- Soporte técnico avanzado y mantenimiento preventivo
- Redes y ciberseguridad (Cisco CCNA)
- Gestión de proyectos TI y liderazgo técnico
- Automatización con Arduino e IoT

- Implementación de soluciones de infraestructura tecnológica
- Formación y mentoría técnica de personal y pasantes

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio