

## **Dylan Madrigal Hernández**

Cédula: 3-0570-0050

San José, Costa Rica | Tel: 7227-2772 | dylanmhs552@gmail.com

### **PERFIL PROFESIONAL**

Técnico medio en Ciberseguridad con habilidades técnicas aplicables a entornos de producción tecnológica. Responsable, organizado y orientado al detalle, con capacidad para seguir procedimientos, cumplir normas de calidad y trabajar en equipo en procesos de ensamblaje y manufactura.

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Bachillerato en Educación Media y Técnico Medio en Ciberseguridad

Colegio Técnico Profesional de Dulce Nombre – 2025

### **EXPERIENCIA**

#### **Atención al Cliente – JJ producciones**

- Atención directa a clientes y resolución básica de consultas.
- Manejo responsable de información y cumplimiento de tareas asignadas.

#### **Práctica Profesional – Dirección General de Aviación Civil (DGAC) | 2 meses**

- Apoyo en tareas técnicas y administrativas.
- Cumplimiento de normas y procedimientos, con participación en ensamblaje de equipos de cómputo, revisión de componentes y soporte técnico inicial, trabajando en equipo.

### **HABILIDADES CLAVE**

- Ensamblaje de componentes tecnológicos
- Atención al detalle y control de calidad
- Seguimiento de instrucciones y procesos
- Uso de herramientas tecnológicas
- Organización, puntualidad y responsabilidad

### **CERTIFICACIONES**

Cisco CCNA | Certificaciones Cisco en Ciberseguridad

### **IDIOMAS**

Español: Nativo | Inglés: Intermedio (B1)