

# Mario Andrey Montero Badilla

📍 San Francisco, Heredia    ✉ mariomonterobadilla@gmail.com    ☎ 7106 0646    in Mario Andrey

## Resumen

---

Técnico en soporte TI con más de 3 años de experiencia en entornos corporativos, especializado en Microsoft 365, Active Directory y soporte a usuarios finales. Experto en resolución de incidencias bajo SLA, administración de identidades en Azure AD y soporte en infraestructura basada en Cisco. Enfocado en eficiencia operativa y mejora continua.

## Tecnologías

---

**Sistemas:** Windows, Linux

**Cloud:** Microsoft 365

**Directorio:** Active Directory, Azure AD

**Redes:** Cisco CCNA/CCNP (Routing, Switching)

**Virtualización:** VMware, VirtualBox

**Herramientas:** OTRS, SAP (básico)

## Experiencia Profesional

---

**Clínica LHS**, Técnico en Soporte de Hardware y Software

Heredia, Belén

Abril 2025 – Octubre 2025

- Soporte técnico presencial y remoto a usuarios finales.
- Resolución eficiente de incidencias mediante sistema de tickets (OTRS).
- Diagnóstico y solución de fallas en hardware y software.
- Administración del Centro de Administración de Office 365.
- Gestión de usuarios y políticas en Active Directory.

**CRG Solutions**, Técnico en Soporte de Sitio

San José, San Pedro

Junio 2024 – Octubre 2024

- Configuración de sesiones multicast en redes Cisco con servidores Linux y entornos Microsoft.
- Resolución de errores del sistema mediante edición de registro (Regedit).
- Administración de tenant en Microsoft 365.
- Gestión y desbloqueo de cuentas mediante Azure Active Directory.
- Instalación y configuración de SAP en estaciones de trabajo.

**PC Central**, Técnico en Soporte y Mantenimiento Preventivo de Equipos

San José, La Uruca

Marzo 2023 – Mayo 2024

- Soporte técnico a equipos Dell a nivel de hardware y software.
- Sustitución y configuración de componentes periféricos.
- Gestión de múltiples tickets diarios cumpliendo tiempos de SLA.
- Instalación y Configuración de Sistemas Operativos.
- Respaldo de información y configuraciones básicas del sistema.

**Altus Consulting**, Técnico en Monitoreo y Soporte

San José, Curridabat

Febrero 2022 – Mayo 2022

- Administración de máquinas virtuales con VMware y VirtualBox.
- Simulación de redes mediante GNS3 para pruebas técnicas.
- Configuración de carpetas compartidas entre Linux y Windows (Samba).
- Gestión de alertas y monitoreo en NOC.
- Configuración de Access Points mediante plataforma Cisco Meraki.

## Certificaciones

---

<b>Cert. INA,</b> IT Essentials PC Hardware and Software	Costa Rica, Alajuela Marzo 2016 – Mayo 2016
<b>Cert. Applica,</b> Microsoft Fundamentals MS-900	Costa Rica, San José Dic. 2024 - Dic. 2024
<b>Cert. Universidad Cenfotec,</b> Introducción a la Ciberseguridad	Costa Rica, San José Enero 2025 - Abril 2025

## Educación

---

<b>Título Escuela Los Lagos,</b> Aprobación de Estudios	Costa Rica, Heredia Marzo 2001 – Dic. 2006
<b>Título Liceo Ing. Samuel Sáenz Flores,</b> Bachiller en Educación Media	Costa Rica, Heredia Marzo 2007 - Dic. 2011

## Proyectos

---

- Instalación y configuración de Windows Server.
- Simulación de redes en GNS3.
- Instalación y configuración de máquinas virtuales (distribuciones Linux y Windows).
- Creación de unidades multiboot.
- Creación y uso de entornos WinPE para instalación, recuperación y diagnóstico de sistemas Windows.

## Habilidades

---

- Resolución de problemas técnicos
- Atención y soporte al usuario
- Trabajo bajo presión
- Gestión de incidencias (Help Desk)
- Comunicación efectiva.
- Trabajo en equipo.

## Referencias

---

### Luis Carlos Sánchez Castro

- [✉ luis.sanchez@telecablecr.com](mailto:luis.sanchez@telecablecr.com)
- [☎ 8379 1529](tel:83791529)

### Andrés Espinoza Morera

- [✉ andres.espinoza@imesasistemas.com](mailto:andres.espinoza@imesasistemas.com)
- [☎ 8871 1019](tel:88711019)

### Jesús Alberto Duarte Bautista

- [✉ jesusduarte@protonmail.ch](mailto:jesusduarte@protonmail.ch)
- [☎ 8959 0790](tel:89590790)

Telecable  
Técnico de Soporte de Noc

Imesa Sistemas  
Asistente de Operaciones

Aluminios Lamar  
Ingeniero Civil