



Bernardita Abellán

Coronado

Ingeniería en Sistemas
Informáticos

Ced: 1-1539-0067

Edad: 33 años

Tel: 8901-4324

Correo:

abellanber1992@gmail.com

Perfil

Soy estudiante de Ingeniería en Sistemas Informáticos, y cuento con experiencia brindando soporte técnico orientado a la resolución de incidencias de software, atención a usuarios y mantenimiento de sistemas informáticos.

Cuento con conocimientos en computación en la nube Microsoft Azure, administración básica de recursos, virtualización y gestión de usuarios, soy una persona enfocada en el aprendizaje continuo, trabajo en equipo y pensamiento lógico, mantengo un constante interés en fortalecer mis habilidades y competencias en el área de informática.

Habilidades

- › Trabajo en equipo
- › Comunicación asertiva
- › Conocimientos en Microsoft Azure
- › Soporte técnico
- › Fundamentos en programación
- › Organización y gestión del tiempo
- › SCRUM Fundamentals



Experiencia Laboral

IT Regionalsoft S.R.L. (Febrero 2024 - Septiembre 2024).

- › Brindar soporte técnico y gestionar tickets, asegurando la resolución oportuna de incidencias.
- › Realizar la instalación y configuración de sistemas, incluyendo la puesta en marcha y solución de problemas básicos.
- › Ejecutar pruebas de software para validar la funcionalidad y calidad de los desarrollos.
- › Impartir capacitaciones y demostraciones de sistemas a usuarios finales.
- › Colaborar con los equipos de desarrollo y aseguramiento de la calidad (QA) para garantizar una adecuada gestión de los procesos.
- › Elaborar informes y mantener la documentación técnica actualizada.

Amazon (Abril 2022 – Abril 2023).

- › Realizar la revisión y transcripción de audios, asegurando precisión y atención al detalle.
- › Actualizar los catálogos en bases de datos, garantizando la integridad y consistencia de la información.
- › Generar informes para apoyar las operaciones y la toma de decisiones.

IT Regionalsoft S.R.L. (Agosto 2018-Marzo 2021).

- › Brindar soporte técnico y gestionar tickets, asegurando la resolución oportuna de incidencias.
- › Realizar la instalación y configuración de sistemas, incluyendo la puesta en marcha y solución de problemas básicos.
- › Recopilar y documentar requerimientos técnicos y de negocio.
- › Ejecutar pruebas de software para validar la funcionalidad y calidad de los desarrollos.
- › Impartir capacitaciones y demostraciones de sistemas a usuarios finales.
- › Colaborar con los equipos de desarrollo y aseguramiento de la calidad (QA) para garantizar una adecuada gestión de los procesos.
- › Elaborar informes y mantener la documentación técnica actualizada.



Estudios

- › **UNED** (Actualmente cursando la carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos).
- › **SCRUM** Fundamentals Certified
- › Curso Administrador de **Microsoft Azure**
- › Técnico Medio en Ejecutivo para Centros de Servicios
- › 2013, CTP Mario Quirós Sasso.
- › Bachillerato, Educación General Básica
- › 2010, Colegio Nocturno La Unión.

Referencias

Jose Alberto Picado
IT Regionalsoft S.R.L.
IT Production Manager
Tel: 8575-0612

Sherina Corrales Cardenas
Grupo ICE
Líder Técnico de Calidad y
Automatización
Tel: 8680-8231