

Kevin Pérez Cedeño

Especialista en Soporte Técnico | Apple Certified Support Professional (ACSP) | Desarrollador de Software

Costa Rica | +506 8891-5422 | kevllyn1205@hotmail.com | www.linkedin.com/in/kevin-pérez-cedeño | [Web Personal](#)

RESUMEN

Especialista en soporte técnico con experiencia práctica en reparación certificada de dispositivos Apple, gestión de alto volumen de incidencias (110+ semanales) y atención a usuarios en entornos Windows, macOS y Linux. Capacidad comprobada para mantener un 100% de satisfacción del cliente, brindando soluciones eficientes y soporte técnico de calidad. Conocimientos en redes, bases de datos y tecnologías web, con enfoque en la resolución de problemas y mejora continua.

HABILIDADES TÉCNICAS

Sistemas Operativos: Windows · macOS · Linux

Redes: Subneteo · VLANs · Packet Tracer

Bases de Datos: SQL Server

Desarrollo de Software: HTML · CSS · JavaScript · React · Python · Java · APIs

Herramientas: Microsoft Office

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Técnico Certificado de Apple – Industrias de Computación Nacional (2022–2026)

- Diagnóstico y reparación de dispositivos Apple (macOS/iOS) bajo estándares certificados
- Mantenimiento preventivo y correctivo con 100% de satisfacción en encuestas de servicio
- Gestión de logística de reparaciones, documentación técnica y capacitación a usuarios

Soporte Técnico – AutoDiag Costa Rica (2022)

- Atención de más de 110 incidencias semanales
- Soporte técnico remoto y presencial
- Instalación, diagnóstico de sistemas y capacitación a usuarios

Practicante QA / Desarrollo Front-End – EduTech Centroamérica (2021)

- Análisis de calidad de código en ReactJS
- Identificación de errores y mejoras funcionales
- Colaboración con el equipo de desarrollo

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas de Computación (En Curso) – Universidad Fidélitas

Técnico Medio en Desarrollo de Software – CTP Mario Quirós Sasso

Bachillerato en Educación Diversificada – CTP Mario Quirós Sasso

CERTIFICACIONES

ACSP (Apple Certified Support Professional) | CCNA: Introducción a las Redes | Fundamentos de Programación (Python) | Internet de las Cosas | Excel

LANGUAGES

Español (Nativo) | Inglés (B2)