

# CALEB NÚÑEZ CUBILLO

## SOBRE MÍ

Soy una persona con pensamiento crítico que se desarrolla constantemente para mejorar habilidades blandas, conocimiento y experiencia. Independiente pero también capaz de trabajar en equipo. Principalmente enfocado en el ámbito informático y soporte técnico, SAC y formación en proyectos.

## CONTACTO

(506) 71672845

calebricardo29@gmail.com

San José, San José Central

## IDIOMAS

Inglés A2 en habla,  
B1 en escritura y lectura.

## HABILIDADES

- Conocimiento sobre hardware informático.
- Conocimiento intermedio sobre redes.
- Mantenimiento y reparación de computadoras y laptops.
- Paquete Office y LibreOffice.
- Sistemas operativos y VM's
- Responsable y autocrítico.
- Analista de situaciones en ámbitos informáticos.
- Trabajo autónomo y en equipo.
- Atención al cliente.
- Gestión de proyectos.
- Pensamiento crítico.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico medio en Configuración y Soporte en Redes de Comunicaciones y Sistemas Operativos.

-Bachillerato en Educación Media.

---

Bachillerato en Ingeniería Informática en la Universidad Estatal a Distancia  
En curso

## EXPERIENCIA

**Freelance / Emprendimiento Personal durante 2 años.**

- Brindando soporte técnico a computadoras y laptops.
- Atención al cliente al detalle, aplicando garantía y mantenimiento.

### GRUPO MORENO

Especialista en atención al cliente y entornos digitales con 2 años de experiencia, buscando desarrollarme como IT Helpdesk. Cuento con fuertes competencias en comunicación, organización y resolución colaborativa de problemas. Familiarizado con plataformas de comunicación online y habituado a trabajar por objetivos, tanto de forma autónoma como en equipo, asegurando atención al detalle.

### PRICESMART

Siendo IT manager (helpdesk), brindé soporte técnico de primer nivel de forma presencial y remota, garantizando la resolución oportuna de incidencias de hardware, software y redes con 3 meses de experiencia, también aseguré una buena atención al cliente (SAC), gestionando y canalizando los requerimientos de los usuarios internos para optimizar la continuidad operativa.

Nota: Inicié la trayectoria en la empresa mediante una práctica profesional de 2 meses, continuada por una extensión laboral directa gracias al desempeño demostrado.

## CURSOS Y CERTIFICACIONES

- CERTIFICADO EN INTRODUCTION TO IOT DE CISCO NETWORKING ACADEMY.
- CERTIFICADO EN COMPUTER HARDWARE BASICS EN CISCO SKILLS FOR ALL.
- CERTIFICADO EN CISCO CCNA 1, 2 Y 3.
- CERTIFICADO EN CISCO IT ESSENTIALS