

MIGUEL GONZÁLEZ CORTÉS

Soporte Técnico | Microsoft 365 | Azure | Entra ID | Servicio al Cliente | Ventas

■ Heredia, Costa Rica

■ 8750-4930 / 7102-0094

✉ ■ mgonzalez123@hotmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en soporte técnico, atención al cliente y administración de plataformas Microsoft. Experiencia brindando soporte a usuarios finales, solución de incidentes, configuración de equipos, administración de Microsoft 365, Azure y Entra ID. Capacidad para trabajar bajo presión, enfocado en la resolución de problemas y orientación al servicio al cliente.

HABILIDADES

- Soporte técnico presencial y remoto
- Administración de Microsoft 365
- Administración de Azure y Entra ID
- Servicio al cliente y ventas
- Instalación y configuración de equipos
- Diagnóstico y solución de problemas
- Configuración de impresoras y redes
- Trabajo bajo presión y cumplimiento de metas

EXPERIENCIA LABORAL

MAP Soluciones – Soporte Técnico

Escazú | Jul 2024 – Feb 2026

Soporte técnico a usuarios finales, resolución de incidencias de hardware y software, administración básica de plataformas Microsoft.

Componentes El Orbe – Soporte Técnico

Guadalupe, San José | Nov 2018 – Jun 2024

Soporte técnico para usuarios del ICE, mantenimiento de equipos, atención y seguimiento de casos técnicos.

MAP Soluciones – Soporte Técnico

Escazú | Mar 2017 – Oct 2018

Atención y soporte a usuario final, instalación y configuración de equipos.

El Fontanero – Soporte Técnico y Ventas

Tibás | Ene 2016 – Feb 2017

Soporte técnico interno, atención al cliente y ventas en sala.

Transfesa / Costa Rica Technology – Soporte Técnico

Pavas | Ene 2005 – 2016

Mantenimiento de equipos de cómputo y soporte técnico empresarial.

Descomsa – Soporte Técnico

2001 – 2005

Soporte técnico a clientes, reparación y mantenimiento de computadoras.

EDUCACIÓN

Liceo Mario Vindas Salazar – Secundaria Completa

Escuela José Ezequiel González Vindas – Primaria Completa

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Curso Panduit en Cableado Estructurado
- Reparación de Monitores
- Reparación de Impresoras Matriz, Tinta y Láser
- Reparación y Ensamblaje de CPU
- Certificaciones HP