

Técnico en Soporte TI y Redes

MARIA ANGEL
RAMIREZ RODRIGUEZ

INFORMACIÓN DE CONTACTO

mariangel.rr99@gmail.com
Alajuela, San Rafael
(+506) 8515-0678

HABILIDADES TÉCNICA

- Windows Server
- Active Directory
- Redes TCP/IP
- Configuración de routers y switches Cisco
- Microsoft 365
- Troubleshooting de hardware y software
- Gestión de tickets de soporte
- Soporte técnico a usuarios

HABILIDADES PROFESIONALES

- Atención y servicio al cliente
- Comunicación efectiva
- Manejo de objeciones
- Técnicas de venta
- Resolución de problemas
- Liderazgo y supervisión de personal
- Gestión de inventarios

Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Básico técnico

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en Telemática con experiencia en soporte técnico, redes y administración básica de sistemas. Especializado en diagnóstico y resolución de incidencias de hardware, software y conectividad. Experiencia en soporte a usuarios, gestión de inventario tecnológico y coordinación de equipos de trabajo. Orientado a brindar soluciones tecnológicas eficientes en entornos corporativos.

EXPERIENCIA

Sub Administrador

Extreme Tech. Alajuela | Oct 2023 - Mar 2026

- Gestión y control de inventario tecnológico y equipos de cómputo.
- Experiencia en supervisión de personal y coordinación de equipos de trabajo.
- Habilidad demostrada en la resolución de conflictos y toma de decisiones.

Asesor de ventas

Extreme Tech Alajuela | Jun 2022 - Oct 2023

- Experiencia previa en ventas de productos electrónicos en una tienda de tecnología.
- Asesoramiento en ventas de tecnología y equipos informáticos en una tienda especializada.
- Asesoramiento personalizado a clientes sobre productos y servicios tecnológicos.

Técnico en soporte TI

Caja Costarricense del Seguro Social | Jul 2022 - Ene 2023

- Resolución de incidencias de hardware y software.
- Instalación y configuración de redes.
- Experiencia en la administración y mantenimiento de servidores.
- Brindar soporte técnico a usuarios de sistemas informáticos.
- Gestión de incidencias y tickets de soporte.

EDUCACIÓN

Técnico Especializado en Telemática

Instituto Nacional del Aprendizaje | 2018 - 2021

Bachiller en Educación Media

Liceo San Rafael de Alajuela | Feb 2013 - Dic 2017

CERTIFICACIONES

CCNA

Instituto Nacional del Aprendizaje | 2021 – 2021

IT Essentials

Instituto Nacional del Aprendizaje | 2019 – 2019

Servicio al cliente

Instituto Nacional del Aprendizaje | 2018 – 2018