

# CURRÍCULUM VITAE

KIMBERLY STEFANIA ARCE VARGAS

Técnico en Configuración y Soporte de Redes | Especialista en Soporte TI

Técnico Profesional en Redes

- **Teléfono:** 8747-7013
- **Correo Electrónico:** Kimberlybn23@gmail.com
- **Ubicación:** Río Azul, La Unión de Cartago

## PERFIL PROFESIONAL

Técnica profesional con especialización en Configuración y Soporte de Redes y Sistemas Operativos, respaldada por una amplia serie de certificaciones Cisco CCNA. Poseo sólidos conocimientos en cableado estructurado, ensamblaje de equipos, y reparación de hardware (PC, impresoras).

Especialista en Soporte Técnico TI (Help Desk) con sólida experiencia en la resolución de incidencias de hardware y software. Enfocado en brindar una atención al usuario ágil y efectiva, garantizando la continuidad operativa y la satisfacción del cliente final mediante una comunicación clara y técnica.

## HABILIDADES Y COMPETENCIAS

### Experiencia Laboral

Área de Especialización	Habilidades Específicas
Redes y Sistemas Operativos	Configuración y Soporte de Redes y Sistemas

	Operativos, Cableado estructurado de redes, Sistemas Operativos (Conocimiento en Linux)
Soporte Técnico y Hardware	Soporte de software y hardware, Reparación de Celulares, Impresoras y Computadoras, Ensamblado y configuración de computadoras/laptops, Servicing HP PCs 2024
Seguridad y TI	Introducción a la Seguridad Cibernética, HP Support Cybersecurity Service, IT Essentials, Introducción a IoT, Uso de Packet Tracer
Habilidades Blandas	Responsabilidad, Asertividad, Trabajo en equipo, Facilidad para trabajar bajo presión

## CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN TÉCNICA AVANZADA

Especialización Cisco CCNA

Cisco CCNA: Redes empresariales, seguridad.

(23/06/2024)

Cisco CCNA: Conmutación, enrutamiento y conectividad inalámbrica. (14/06/2024)

Cisco CCNA: Introducción a Redes. (06/06/2024)

Cisco: Técnico Profesional en Redes (INA). (13/05/2025)

Certificaciones de Soporte y Seguridad

HP Connector Handling Procedur (21/08/2025)

Servicing HP PCs 2024 (19/08/2025)

Cisco: Fundamentos de Linux (Colegio Técnico Vocacional Monseñor Sanabria). (19/06/2025)

Certificado Cisco: Introducción a la Seguridad Cibernética (25/04/2024)

Certificado Cisco: ITE 7.01 Spanish

INA-CENATE(Centro Nacional Especializado en Electrónica) (09/03/2026)

## EXPERIENCIA LABORAL

### **Soporte Técnico a Usuarios | [Corporación CRJuby]**

- **Atención de primer y segundo nivel:** Resolución de incidencias técnicas vía remota y presencial a usuarios del gobierno como el ministerio de justicia y ministerio de agricultura .
- **Configuración y Mantenimiento:** Instalación de sistemas operativos, software corporativo y periféricos.
- **Capacitación:** Asesoramiento a usuarios finales sobre el uso correcto de herramientas digitales y políticas de seguridad de la información.

Corporación CRJuby, actualmente (2026).

(Ministerio de Justicia y Paz).

Mantenimiento preventivo

(Mag Fitosanitario).

Asistente de Producción (Producción)

Coamesa, San Francisco Dos Ríos (2020).

Asistente General (Utilería) Ministerio de Cultura,  
Proyecto FIA (2017) (Parque La Libertad). | San José |

Barbera (Barbería) Barbería Vía Lindora, Santa Ana  
(2015).

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico Medio Configuración y Soporte de Redes y  
Sistemas Operativos (2025)

Colegio Técnico Vocacional Monseñor Sanabria.

Técnico Profesional de Redes(2026).

INA Unidad Regional de Heredia.

Bachillerato en Educación Media. (2022)

Liceo Nocturno Desamparados

**Otros Cursos Complementarios:**

**Parque La Libertad.**

Curso de Excel (12/12/2018)

Curso Alfabetización Digital II (21/08/2018)

Curso Word (24/04/2019)

## RECOMENDACIONES Y REFERENCIAS

**Byron Azofeifa Vargas (Jefe CRJuby) – 62212000.**

**Eric Víquez (Jefe Ministerio Cultura FIA 2017)- 85233033.**

**Viviana (Contratista Coamesa) 2020- 61040737.**

