

# José David Montoya María

Alajuela, Costa Rica | +506 8722 0698 | jovid18@hotmail.com

## Perfil Profesional

Profesional en TI con más de 15 años de experiencia en universidades y empresas privadas, especializado en **infraestructura crítica y ciberseguridad aplicada**. Destaca por el liderazgo de equipos, gestión de presupuestos y la implementación de proyectos de seguridad tecnológica. Experto en administración de servidores, redes segmentadas, CCTV, controles de acceso y continuidad operativa. Enfoque en **protección de datos, auditoría de servicios y reducción de vulnerabilidades**.

## Experiencia Laboral Relevante

**Colypro – Técnico/Administrador TI (2025–2026)** · Gestión de infraestructura y soporte en entorno educativo. · Continuidad operativa y apoyo en procesos administrativos.

**Central de Mangueras – Encargado de Infraestructura TI (2024–2025)** · Implementé doble enlace seguro (fibra + microondas) en 12 sucursales. · Auditoría de servicios con recuperación de ₡900.000 en líneas no usadas. · Modernización de CCTV y controles de acceso. · **Logro:** mayor seguridad física y tecnológica, reducción de riesgos operativos.

**SCP – Analista de TI (2023–2024)** · Administración de infraestructura en Microsoft Azure. · Automatización de generación/envío de comprobantes de pago. · Soporte y mejoras en ERP Softland. · **Logro:** reducción de errores y tiempos en procesos de planillas.

**UCIMED – Coordinador de TI (2019–2022)** · Lideré un equipo de 7 personas. · Proyecto de **MFA + SSO** para autenticación segura (77% avance). · Implementación de teletrabajo y aulas virtuales durante la pandemia. · Integración de **Cloud Campus** como plataforma académica. · **Logro:** continuidad académica 100% sin incrementar costos, con medidas de seguridad reforzadas.

**Costa ECO – Jefe Administrativo y Logístico (2019)** · Supervisión de cuadrilla de 45 personas en labores de campo y carga pesada. · Implementación de sistema de pago de planillas en Excel para simplificar procesos. · Gestión de proveedores, exportaciones e importaciones. · Ejecución de presupuesto operativo y de inversión. · **Logro:** mayor eficiencia logística y administrativa en operaciones de exportación.

**Universidad Hispanoamericana – Jefe de Soporte e Infraestructura (2007–2019)** · Coordinación de 17 técnicos en 5 sedes. · Implementación de ERP Softland y **Sistema Académico institucional**. · Creación de **Centro de Monitoreo CCTV multi-sede** para seguridad integral. · **Logro:** centralización de procesos y mejora en resiliencia de infraestructura.

## Proyectos y Resultados Destacados

· UCIMED: Teletrabajo, aulas virtuales y telefonía IP en pandemia; continuidad 100% con infraestructura reutilizada. · UH + Central: Auditorías y optimización de servicios; ahorros > ₡2 millones/mes combinados. · UH: Centro de monitoreo CCTV y modernización de infraestructura multi-sede. · SCP: Automatización de planillas y soporte Softland en Azure.

## Habilidades Técnicas

- **Ciberseguridad:** segmentación de redes, firewalls WatchGuard, MFA, SSO, planes de respaldo, auditorías de servicios.
- **Infraestructura crítica:** Windows Server, Active Directory, SQL Server, VMware, Hyper-V, Azure, AWS.
- **Seguridad física y lógica:** CCTV, controles de acceso, centrales IP seguras.
- **Protección de datos:** VEEAM Backup & Replication, políticas de continuidad operativa.
- **Automatización:** scripting en PowerShell.

## Habilidades Blandas

- Liderazgo de equipos multidisciplinarios (hasta 45 personas).
- Gestión de proyectos y toma de decisiones estratégicas.
- Resolución de problemas bajo presión.
- Comunicación efectiva, respeto y empatía.
- Puntualidad, disciplina y compromiso.

## Certificaciones

- ITIL® 4 Foundation (vigente).
- SCRUM Developer.
- Microsoft Technology Associate (MTA).
- Inglés conversacional (módulos 1–6).

## Educación

- Bachillerato en Educación Media.
- Estudios en Informática (en curso).

## Referencias

- Kimberly Ortega Rosales | Reclutadora RRHH, Central de Mangueras | +506 8333 4979
- Ronald Retana | Analista de Sistemas SCP | +506 7151 9394
- Ing. Guillermo Ortiz V. | Ex Jefe Directo, UCIMED | +506 8693 5333
- Ing. Marco Solano | Ex Jefe Directo, Universidad Hispanoamericana | +506 8338 6364